



產品經理 | 作品集

沈嘉佑 Eric Shen



Agenda

- PM 腳色概述
 - Product Owner
 - Product Designer
 - Product Manager
- 上線產品列表
- PM 工具框架
- 範例 | Pentium AI Agent | 從 MVP 到 Github 釋出

當我是 Product #Owner

我做...

0 to 1 產品規劃
商業分析、使用者分析



陳冠宇

"公司的專家在拓展期間，
每次有都要的功能都需要仔細去研究，花時間了解功能、
部署方式，有什麼方式可以降低我的 loading 呢?"

目標

- 快速部署公司需求功能
- 維護系統的穩定度

痛點

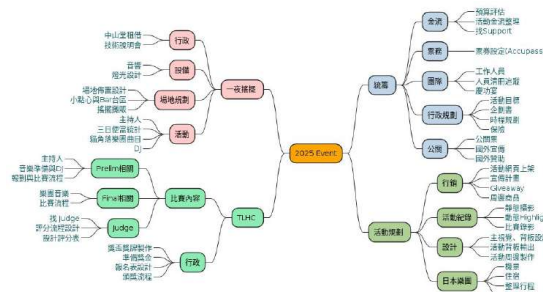
- 不同產品 Survey 時間

冠宇退伍後轉進了幾間軟體公司，在第一份工作接觸了 K8S 後開始往此方向前進，
現在在一間中型的軟體公司(100人)的 SRE 團隊，近期內有少專家在上線階段，
需要維護產品在內部運轉多個數據，讓 CDD 順利進行。

然而不同部門、不同產品間的需求不同，冠宇需要花較多時間決定技術的選擇，
而在功能上線後，每日花在產品穩定度以及維護上都消耗了較多的時間

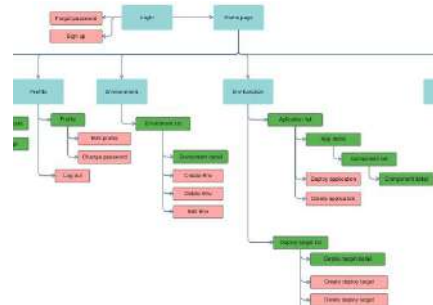
我對誰負責...

CXO, Team member



Output & Outcome

產品發布與疊代
商業策略兌現



狩野分析結果報表

功能編號	功能名稱	功能類型	滿意影響度DSI	不滿意影響度DSI	優先等級
Function1	AAAAAAA	I - 無差異	0.45	-0.182	3
Function2	BBBBBBBB	A - 吸引型需求	0.67	-0.25	5
Function3	CCCCCCCC	I - 無差異	0.2	0	1
Function4	DDDDDDDD	A - 吸引型需求	0.67	-0.167	5
Function5	EEEEEEEE	I - 無差異	0.17	-0.084	1
Function6	FFFFFFF	I - 無差異	0.36	-0.091	2
Function7	GGGGGGG	I - 無差異	0.25	-0.084	2
Function8	HHHHHHH	A - 吸引型需求	0.63	-0.334	6

Product Roadmap

(Focus on outcome, not output)

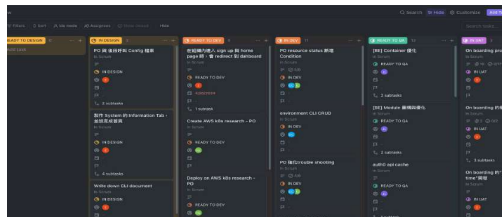


- Dev 資源分費
- 環境建置
- Scrum board
- 文件空間
- Dev flow

當我是 Product #Designer

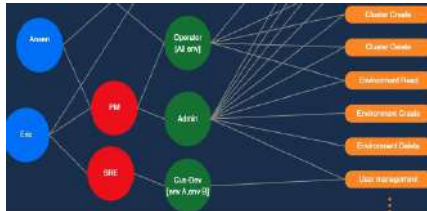
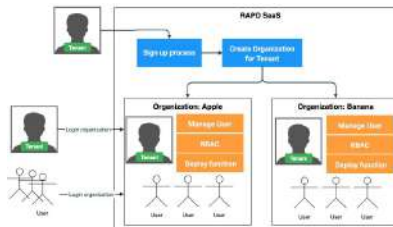
我做...

推動與執行 Scrum
功能規劃與設計



我對誰負責...

RD, UI/UX, PO, QA, User, Buyer



AI Agent, MCP Server, GCP, AWS, DNS, CDN, SSL ChatOps, log, i18n, PAM, copilot, K8s, payment, login, CI/CD, Repository

Output & Outcome

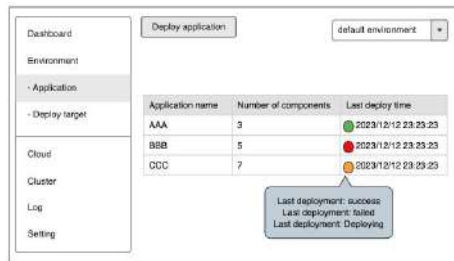
功能 UAT 測試通過
解決 User Problem

Value

使用者能透過 xxxxx 的官網，登入自己的 xxxxx 進行操作

User story

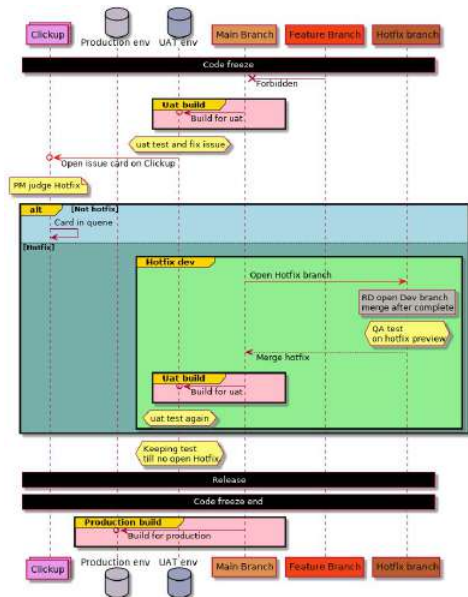
我是 xxxxx 的使用者
我可以 經由 xxxxx 網頁登入 xxxxxxx
如此一來 即可開始進行操作



當我是 Product #Manager

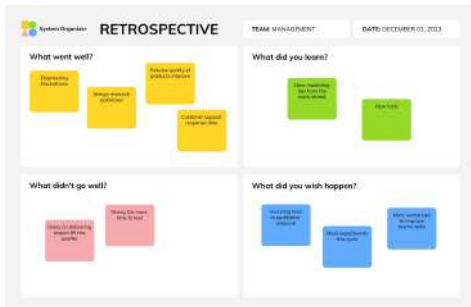
我做...

內部流程設計
成員訓練與資源整合



我對誰負責...

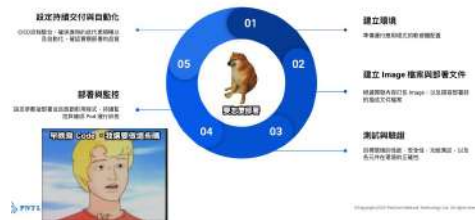
Product member
Dev team



Output & Outcome

更有效率的開發流程
更舒適的工作環境

我的開發日記 - 當部署來臨時



RAPD 主要功能





上線產品列表

產品名稱	釋出單位	上架方式	URL	說明
Pentium AI Agent	Pentium Network	Github	Pentium Network Pentium Agent	AI Agent 產品, 主打更快速的串接 MCP Server 與市集並提供彈性的 Prompt 設計來符合使用情境
MRVN	Pentium Network	GCP Marketplace	Pentium Network MRVN	雲端 Console 整合工具, 以及 DNS, CDN, SSL 管理提供畫布形式的自動化流程設計
RAPD	Pentium Network	GCP Marketplace	Pentium Network RAPD	跨雲 k8s 管理工具, 快速部署元件, 強化 CICD 流程
Jazz Leadsheet	個人開發	Web	https://jazzleadsheet.com/	透過 Hugo 與 Cloudflare 架設 主要經由 ABC Notation JS 畫樂譜, 提供學習爵士管道
Taiwan Jazz Info	個人開發	Web	https://taiwanjazzinfo.com/	透過 Hugo 與 Cloudflare 架設 n8n 自動化爬蟲抓取爵士演出資訊



PM 工具框架 | 0 -> 1 設計流程

Step 1 接收需求	Step 2 規劃分析	Step 3 產品設計	Step 4 開發 Kick Off	Step 5 開發階段	Step 6 交付與維護
- 了解需求痛點 - 釐清腳色利害關係 - 產品期待	- 商業技術評估 - 競品操作 & SWOT 分析 - 提案設計	- 技術選型 - UX 設計初稿 - Roadmap 與拆解階段 - 交付予驗收定義	- Kick off Meeting - 系統架構設計 - 資源調度開啟 - 拆解任務 - 設計模板	- Scrum & 開發管理 - 規格書撰寫 - 向上、對外管理 - 功能驗收	- UAT 測試完成 - Release pipeline - 交付文件 - 維護與疊代
完成需求訪談, 收斂需求	功能提案 商業策略報告	Prototype 確認設計方向 階段目標與驗收方式	內部開發準備	Sprint 完成與推進	產品釋出與維護

PM 工具框架 | Product Roadmap

向團隊以及利害關係人
傳達產品願景與優先事項
確保開發方向以及每個時期能產出的內容

使用階段
更新頻率
產出方式

產品規劃期、開發階段
每個 Sprint
投影片或簡報

Product Roadmap

(Focus on outcome, not output)

* 為初步估計時間，非最後定案

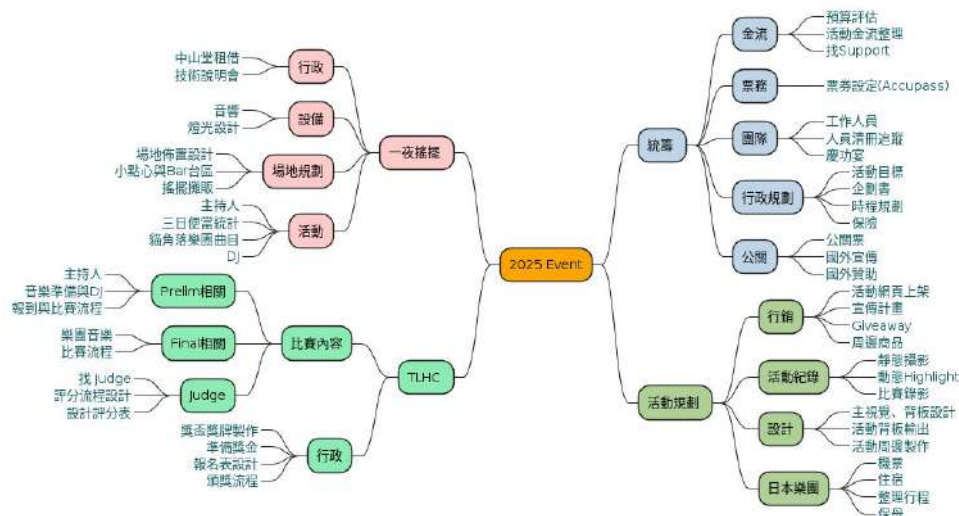


PM 工具框架 | Mind Map

將產品功能進行分類與展示
能快速 Review 會涉及的技术以及項目
以進行拆卡片、拆Sprint 等專案推動任務

使用階段
更新頻率
產出方式

產品規劃期
1次
圖片或軟體(Xmind, PlantUML)



PM 工具框架 | SWOT & 競品分析

分析製作新產品開發的優劣分析
試圖尋找突破點、或整合公司原有優勢
在紅藍海中找到產品亮點

使用階段
更新頻率
產出方式

產品規劃期
1次
分析報告與產品方向

SWOT 分析

優勢 (Strengths)	劣勢 (Weaknesses)
- 專注維運自動化：明確的市場定位，針對維運工程師的痛點提供解決方案，相較於通用的自動化工具，更能滿足專業需求。 - 主機與容器腳本自動化：支援底層的自動化操作，具有高度的靈活性，可以處理複雜的維運任務。 - AI 小幫手撰寫自動化：降低自動化流程的門檻，讓不熟悉程式碼的維運人員也能快速上手。 - 高度客製化的工作流程：提供高自由度的自動化流程設計，滿足不同企業的客製化需求。	- 新產品：市場知名度相對較低，需要更多的行銷和推廣。 - 生態系統：相較於 Zapier 和 n8n 等工具，缺乏第三方應用程式整合。 - 受眾相對較小：與更通用的自動化工具相比，專注在維運自動化，受眾群相對較小。 - 高技術門檻：使用者需要自行撰寫腳本，學習難度高。
機會 (Opportunities)	威脅 (Threats)
- 雲端維運需求增長：隨著雲端運算的普及，維運自動化的需求不斷增長。 - DevOps 趨勢：DevOps 的興起，強調自動化和協作，自動化成為提升效率的重要手段會。 - AI 應用：結合 AI 技術，降低撰寫 Workflow 門檻。 - 開源社群貢獻：透過開源社群，快速增加更多元件和使用方法。	- 競爭激烈：市場上已經有許多成熟的自動化工具，包括 Zapier、n8n、Automation Anywhere 和 UiPath。 - 開源替代方案 Ansible、Terraform 等開源工具，提供類似的維運自動化功能。 - 資安風險：自動化工具需要存取敏感系統，可能存在資安風險。

PM 工具框架 | Persona

展示客戶需求樣貌
錨定產品解決的核心問題
通常會制定 3-5 個 Persona

使用階段
更新頻率
產出方式

產品規劃期
1 次
多張小卡形式圖片



陳冠宇

年紀: 28
畢業科系: 資工所
居住: 台北內湖
家庭: 新婚同居, 養一隻貓
職缺: SRE&DevOps 工程師

"公司的專案在拓展期間，
每次有需要的功能都需要仔細去研究，花時間了解功能、
部署方式，有什麼方式可以降低我的 loading 呢?"

目標

- 快速部署公司需求功能
- 維護系統的穩定度

痛點

- 不同產品 Survey 時間

冠宇退伍後輾轉進了幾間軟體公司，在第一份工作接觸了 K8S 後開始往此方向前進，現在在一間中型的軟體公司(100人)的 SRE 團隊，近期內有不少專案在上線階段，需要根據產品在內部建制多個軟體，讓CI/CD順利進行。

然而不同部門、不同產品間的需求都不同，冠宇需要花較多時間決定技術的選型，而在功能上線後，每日花在產品穩定度以及維護上都消耗了較多的時間



PM 工具框架 | 狩野分析

評估 User 對功能的關心程度
以及對使用上的影響
制定開發與改善優先順序

使用階段 產品維護期
更新頻率 每季
產出方式 數據報告

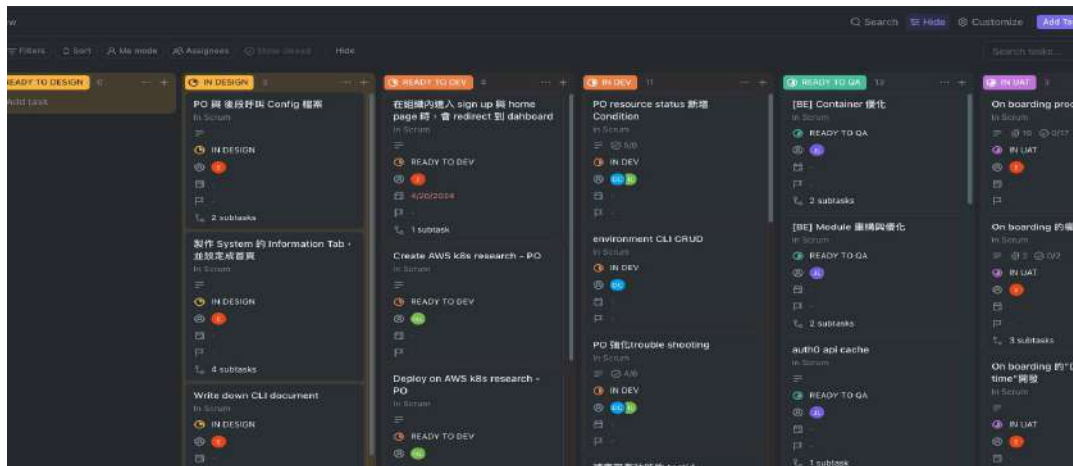
狩野分析結果報表					
功能編號	功能名稱	功能類型	滿意影響度SI	不滿意影響度DSI	優先等級
Function1	AAAAAAAAA	I – 無差異	0.45	-0.182	3
Function2	BBBBBBBBB	A – 吸引型需求	0.67	-0.25	5
Function3	CCCCCCCC	I – 無差異	0.2	0	1
Function4	DDDDDDDD	A – 吸引型需求	0.67	-0.167	5
Function5	EEEEEEEE	I – 無差異	0.17	-0.084	1
Function6	FFFFFFFFF	I – 無差異	0.36	-0.091	2
Function7	GGGGGGGG	I – 無差異	0.25	-0.084	2
Function8	HHHHHHHH	A – 吸引型需求	0.83	-0.334	6

PM 工具框架 | Product/Issue Backlog

開發階段持續使用看板管理
以 PDCA 推進每個 Sprint 開發內容

卡片原則不超過3天
最多三名成員參與
確保能持續短跑快進

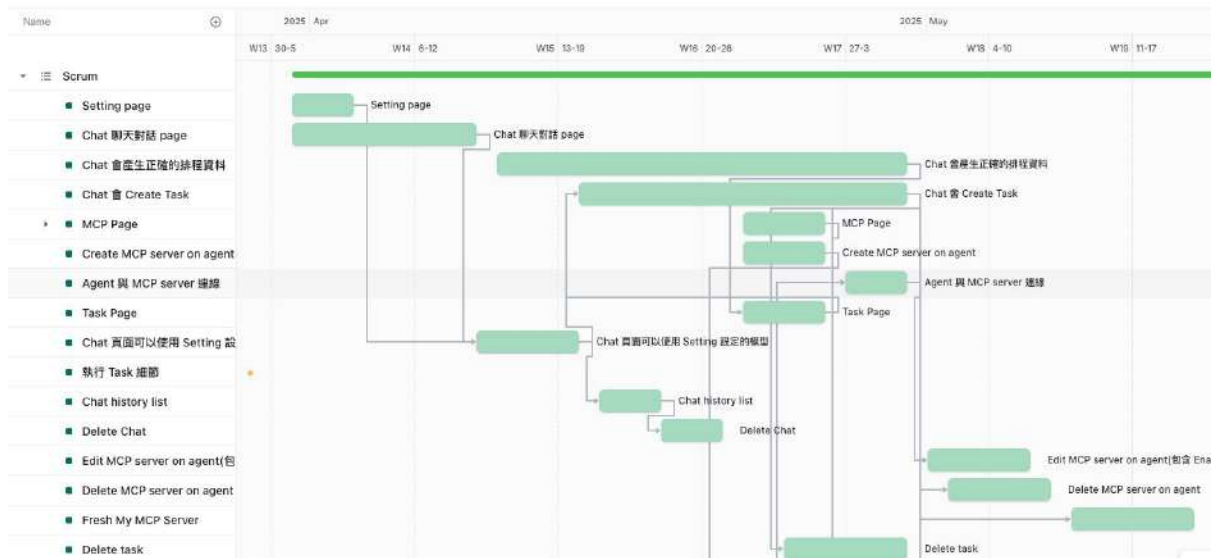
使用階段 產品開發、維護期
更新頻率 每日
產出方式 看板管理



PM 工具框架 | Grantt

在 Sprint 內追蹤優先順序
根據 Critical Path 來安排開發
不浪費時間與開發能量

使用階段 產品開發、維護期
更新頻率 每日
產出方式 看板管理



PM 工具框架 | Spec 需求功能描述 (Wiki)

產品功能與整理透過Wiki 軟體整理
以頁面為單位、User Story 驅動
透過不同文件格式與內容
有效傳遞功能需求

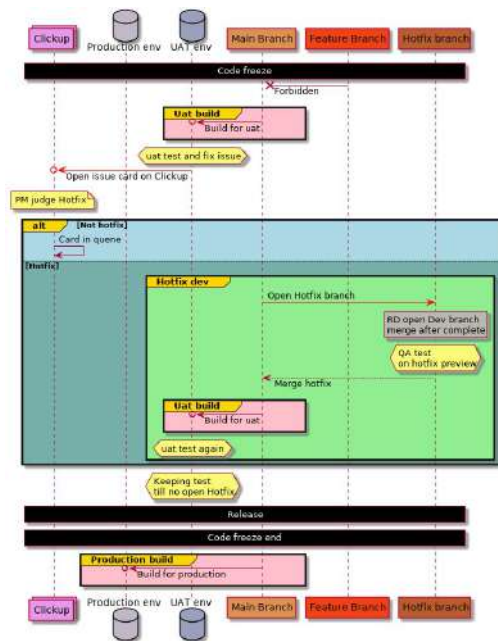
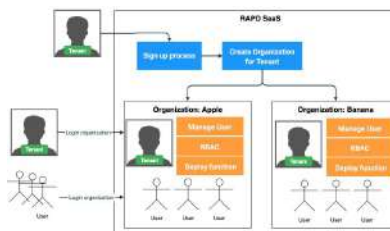
使用階段	產品開發、維護期
更新頻率	每日
產出方式	文件檔案

Value

使用者能透過 xxxxx 的官網，登入自己的 xxxx 進行操作

User story

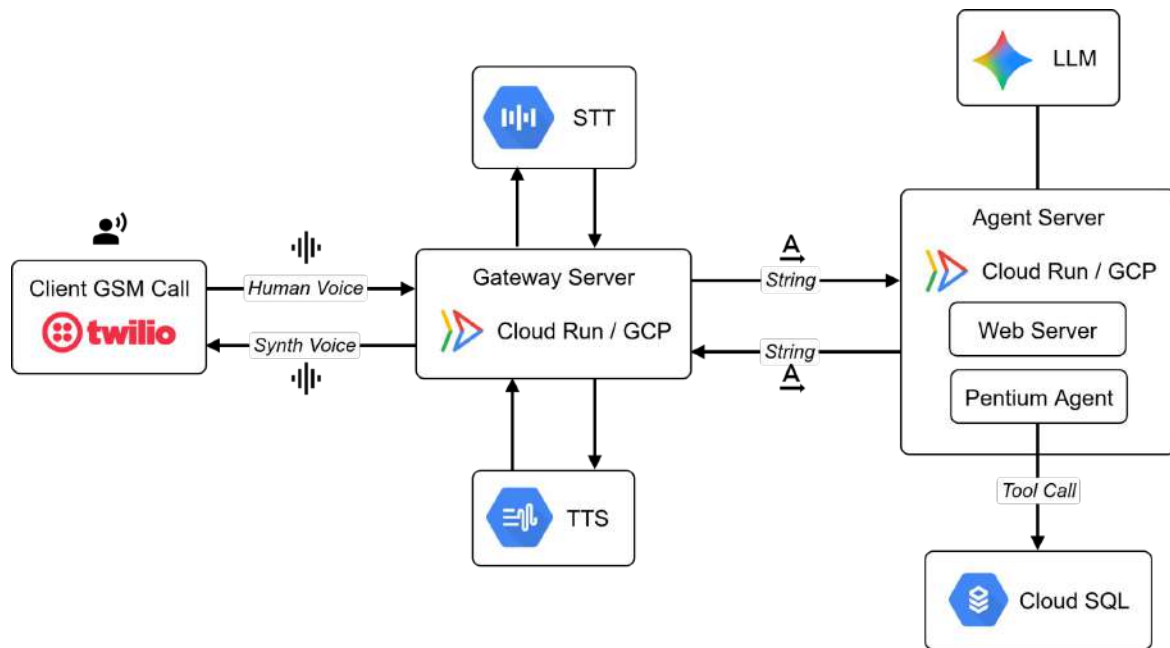
我是 xxxxx 的使用者
我可以 經由 xxxxx 網頁登入 xxxxxxxx
如此一來 即可開始進行操作



PM 工具框架 | 系統架構與設計描述

將系統架構與業務邏輯描述完整
傳遞重要的資訊
激發想像力與商務可能性

使用階段 產品規劃、業務推廣
更新頻率 1 次
產出方式 可描述簡報內容



範例 | Pentium AI Agent | 從 MVP 到 Github 釋出

Pentium Agent 是一款自主研發產品

- 提供給個人開發者的AI Agent
- 解決 MCP 設置的高門檻
- 大於其他Agent 產品的高度 Prompt 客製化

類別 桌面應用程式
狀態 產品開發疊代中
模式 於 Github 免內開放下載使用

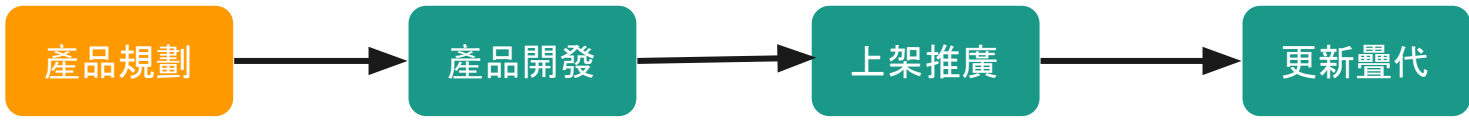


產品規劃

產品開發

上架推廣

更新疊代



塑造產品定位, 競品研究以及內部願景 Roadmap, 並且 define MVP 階段完成內容

MVP Release 方式

- 1. 在 Github 上開設一個 repo, 提供下載與文件教學
- 2. 提供 Windows 版本下載安裝
- 3. 提供 Mac(ARM) 版本下載安裝

MVP 目標情境

- 1. 上下班時, 將我的 vm(vmware) 與服務自動開關機。
- 2. 固定時間對我的所有 vm(vmware) 快照與還原。
- 3. 當 vm 申請通過後, 自動建立 vm。

競品分析

目前市面上很多的 AI Agent 產品都在開發中, 也都稱呼謂的產品還有一段距離, 而 異議產品與別人不同的獨特之處在於

- 1. 任務管理介面 將 Agent 產生的 task, 進行排程管理, 減少重複工作
- 2. MCP Collection 快速方便安裝維護工具, 快速上手編排學習時間

特性	Vscode + Roo Code	Vscode + Cline	Cursor	Claude(Target)	Pentium Agent
MCP 服務	Edit JSON (1)Edit JSON (2)MCP Collection 快速安裝	Edit JSON (1)Edit JSON (2)MCP Collection 快速安裝	Edit JSON (1)Edit JSON (2)MCP Collection 快速安裝	Edit JSON (1)Edit JSON (2)MCP Collection 快速安裝	Edit JSON (1)Edit JSON (2)MCP Collection 快速安裝
LLM 語言模型	Bring your LLM	Bring your LLM	Bring your LLM	Bring your LLM	Bring your LLM
對話介面	(1)完整的對話流程 (2)Auto approve	(1)完整的對話流程 (2)Auto approve	(1)完整的對話流程 (2)Auto approve	(1)完整的對話流程 (2)Auto approve	(1)完整的對話流程 (2)Auto approve
費用	免費, Cline 開源版本	免費, Cline 開源版本	免費, Cline 開源版本	免費, Cline 開源版本	免費, Cline 開源版本
其他	IDE 介面, UX 體驗佳	IDE 介面, UX 體驗佳	IDE 介面, UX 體驗佳	IDE 介面, UX 體驗佳	IDE 介面, UX 體驗佳

SWOT 分析

優勢 (Strengths)	劣勢 (Weaknesses)
- 專注維護自動化: 明確的市場定位, 針對維護工程師的痛點提供解決方案, 相較於通用的自動化工具, 更能滿足專業需求。 - 主機與容器解耦自動化: 支援底層的自動化操作, 具有高度的靈活性, 可以處理複雜的維護任務。 - AI 小幫手撰寫自動化: 降低自動化工具的門檻, 讓不熟悉程式碼的維護人員也能快速上手。 - 高度客製化的工作流設計: 提供高自由度的自動化工具設計, 滿足不同企業的需求。	- 新產品: 市場知名度相對較低, 需要更多的行銷和推廣。 - 生態系統: 相較於 Zapier 和 n8n 等工具, 缺乏第三方應用集成。 - 受眾相對較小: 與更通用的自動化工具相比, 專注在維護自動化, 受眾群相對較小。 - 高技術門檻: 使用者需要自行撰寫腳本, 學習難度較高。
機會 (Opportunities)	威脅 (Threats)
- 雲端維護需求增長: 隨著雲端運算的普及, 維護自動化的需求不斷增長。 - DevOps 趨勢: DevOps 的興起, 強調自動化和協作, 自動化成為提升效率的重要手段。 - AI 應用: 結合 AI 技術, 降低撰寫 Workflow 門檻。 - 開源社群貢獻: 積極招募社群, 快速增加開發元件和使用者。	- 競爭激烈: 市場上已經有許多成熟的自動化工具, 包括 Zapier、n8n、Automation Anywhere 和 UiPath。 - 開源替代方案: Ansible、Terraform 等開源工具, 提供類似的維護自動化功能。 - 安全風險: 自動化工具需要存取敏感系統, 可能存在安全風險。

Product Roadmap
(Focus on outcome, not output)

Persona - Junior MIS



Junior MIS
職位: Junior MIS
經驗: 入行的 2 年, 對於基礎的伺服器相關管理有一定的了解, 但自動化工具使用經驗較少。
主要需求: 希望透過自動化工具, 減少重複性任務, 提升效率。

痛點

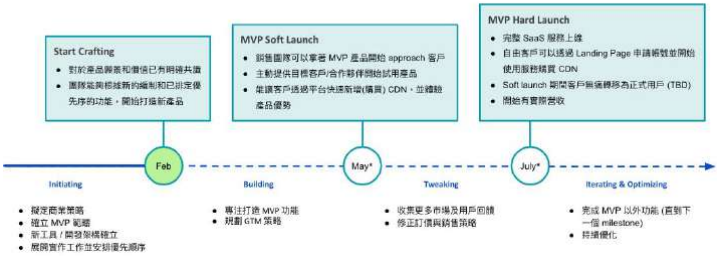
- 每天重複執行枯燥乏味的任務, 如使用表格管理、數據更新等。
- 找到簡單易用的工具, 快速實現需求。
- 減少重複性操作, 避免出錯。
- 從繁瑣瑣事的結導下, 提升維護能力。

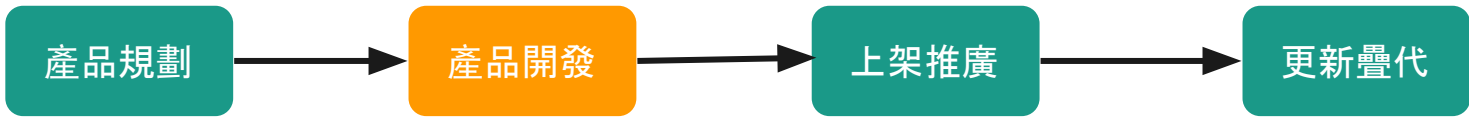
目標

- 掌握自動化維護, 提升工作效率。
- 找到簡單易用的工具, 快速實現需求。
- 減少重複性操作, 避免出錯。
- 從繁瑣瑣事的結導下, 提升維護能力。

如何使用 Pentium AI Agent

- 利用 Pentium Agent 提供的 MCP Collection, 快速安裝常用維護工具, 無需複雜配置。
- 透過對話介面, 指派 Agent 執行一些基礎維護任務, 例如重啟服務、查看系統資訊。
- 參考 Pentium Agent 的歷史對話記錄, 學習資深同事與 Agent 如何處理類似問題。





實際進入開發推動，打造MVP 產品，透過不同的框架撰寫Spec 來推動每個Sprint

Marketplace

由 eric.spendpentium.network 創建，最後修改於大約 6 分鐘以前

Clickup

PM	Description	Clickup link	date
Eric	sp1 找尋 Marketplace MVP 的內容	https://app.clickup.com/v86ezpmq	2025/03/31
	sp2 建立 Repo	https://app.clickup.com/v86e105h69	

Values

我可以設定我的 Agent 的 MCP 內容，把 Marketplace 的 MCP server 安裝起來

User Story

我是 營運工程師

我可以 透過 Pentium Agent 的 Marketplace 快速安裝 MCP Server

如此一來，我不需要複雜的方式了解怎麼建立 MCP Server

Spec

1. 使用者可以在 MCP 頁面，點擊 Marketplace 頁籤進入 Marketplace 頁面
2. 在 Marketplace 頁面，會顯示市集內容
3. 市集內容

- a. 有搜尋欄位
- b. 市集內容包含以下

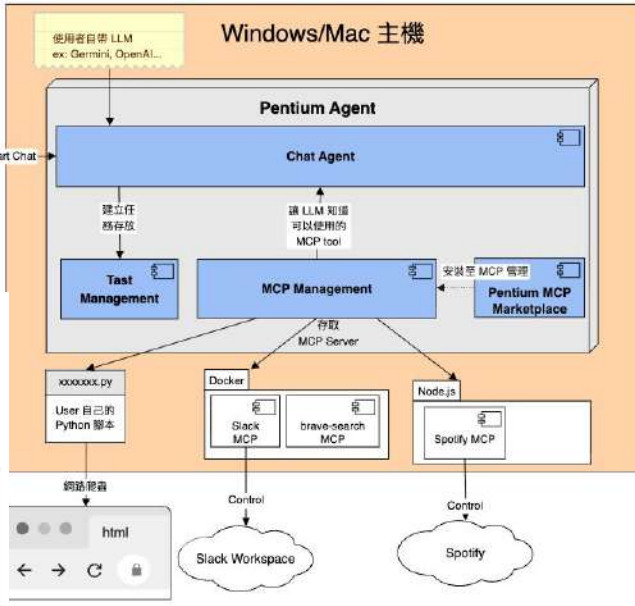
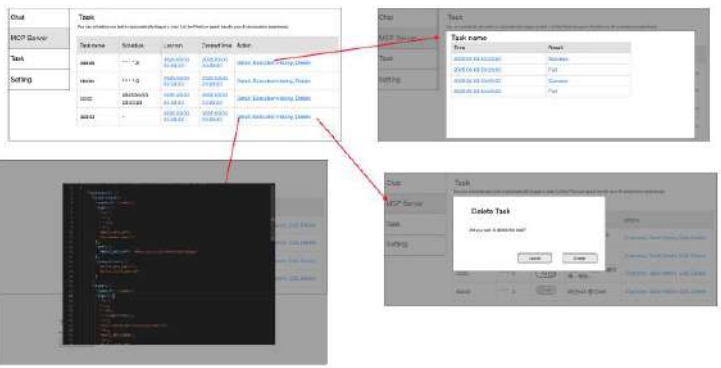
Item	Search	Description
Name	V	顯示該 Tool 的名字
ICON		該 Tool 的 icon
Description		該 Tool 的欄位
Launch		Button

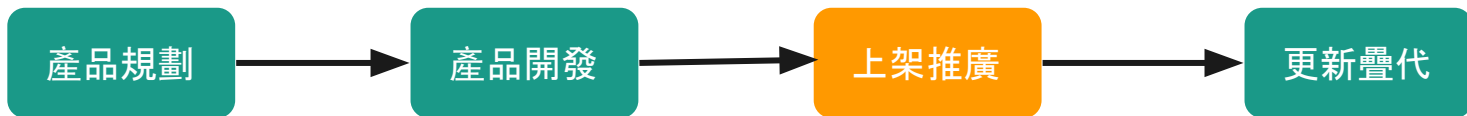
- c. 當使用者點擊 launch 時候，會跳出 model，需要輸入以下內容

```
AI-Operator

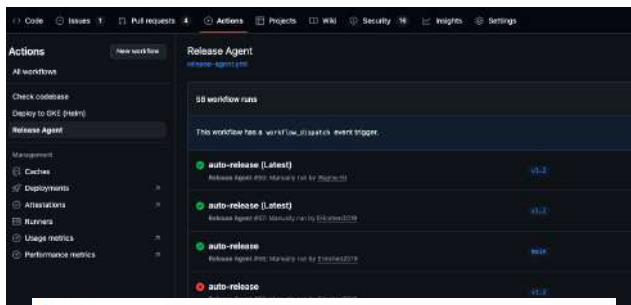
MCP Server Marketplace Example

{
  "marketplace": {
    "name": "OpenAI Assistant",
    "description": "OpenAI API 整合服務，提供 GPT-4、GPT-3.5 等模型的存取能力",
    "version": "1.0.0",
    "maintainer": {
      "name": "AI Operator Team",
      "email": "support@ai-operator.com"
    }
  }
}
```





透過 Github Action 打包釋出在 Github 上, 除了社群外也有包含對企業的 Pitch 以及在 Google Summit 上進行 Demo



Pentium Agent - 軟體智能轉型一步到位

Pentium Agent 為奔騰所開發, 一款能夠高度客製化的 AI 助理方案, 能讓企業內部複雜困難的技術, 透過 AI 使用簡單對話來完成日常工作。

- 內外資訊整合 整合內外資料庫並彙整給 AI, 完美保存產業知識
- 專用 MCP 開發 為企業軟體開發 MCP Server, 立即升級為智能設備, 降低使用門檻
- 自動化 CI/CD 流程 奔騰的專業顧問, 量身打造各類 CI/CD 與加速流程設計



Pentium Agent - AI 帶來工作模式改變

透過 MCP Server 的設置, 使用者可與自身的檔案、腳本互動, 由 AI 驅動進階工作流程, 全面提升各職位人員的工作效率



Pentium Network

252 followers
2mo ·

Pentium Agent 1.1.0-Beta 正式推出!

我們將繼續優化 Pentium Agent, 本次帶來以下三大更新, 協助企業強化 AI 整合流程: 支援 OpenAI 與 Google Gemini 模型提供商, ...more

how translation



Pentium Agent

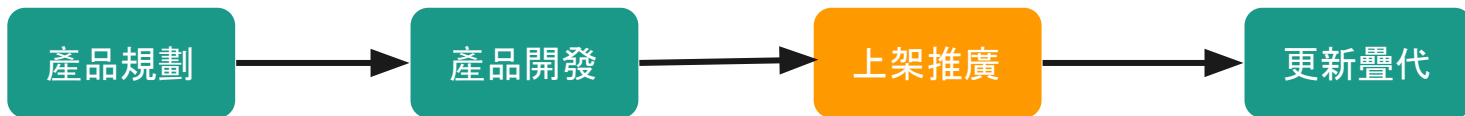
正式更新到 1.1.0-Beta

Cloud Talk

維運 Solo Leveling!
就交給 Agent 影子軍團



Eric Shen
奔騰網路科技
Product Manager

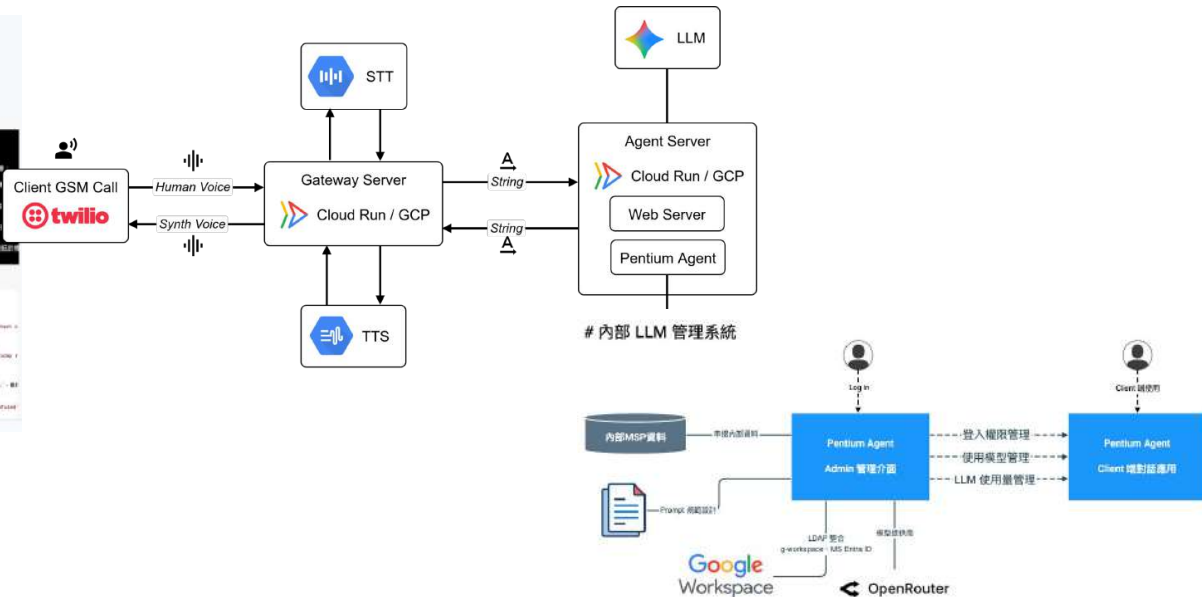
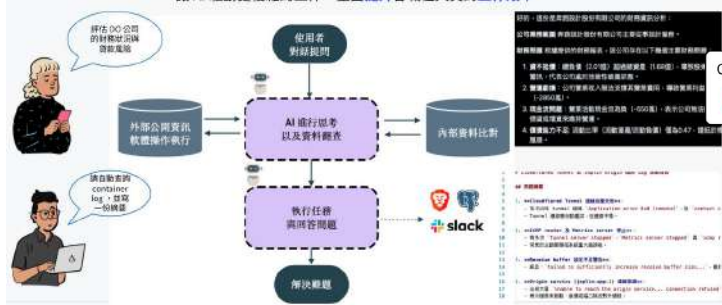


業務上由於產品推出，也有更多的Pre-sales 機會，去推廣以及提案，累積架構設計與客戶訪談

高度客製化 — AI 帶來的軟體智能轉型

開發專用 MCP Server & 整合所有企業內外部資源

讓 AI 驅動更複雜的工作，全面提升各職位人員的工作效率



產品規劃

產品開發

上架推廣

更新疊代

制定 Release pipeline, 文件維護以及 Backlog 追蹤開發, 定期 Release

▼ Pentium Agent

› Spec

› MVP 相關

▼ Release Note

- 2025-05-19 v1.0.0-beta
- 2025-06-25 v1.1.0-beta
- 2025-08-28 v1.2.0

